

**PERAN MEDIASI *KNOWLEDGE SHARING INTENTION* (KSI)
PADA PENGARUH *INDIVIDUAL, ORGANIZATIONAL,*
DAN *TECHNOLOGICAL LEVEL* TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR (KSB)**



ABDUL ROHMAN

9917917016

Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**PERAN MEDIASI *KNOWLEDGE SHARING INTENTION* (KSI)
PADA PENGARUH *INDIVIDUAL, ORGANIZATIONAL,*
DAN TECHNOLOGICAL LEVEL TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR (KSB)**

Abdul Rohman

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Lembaga penelitian dan pengembangan (R&D) merupakan lembaga yang secara terorganisir melakukan aktivitas penelitian dan pengembangan untuk menghasilkan sebuah penemuan dari ilmu pengetahuan yang dikembangkan. Tujuan ini akan tercapai pada saat para peneliti mampu berbagi pengetahuan di internal mereka maupun di luar organisasi untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan. Dalam hal ini peneliti menjadi salah satu sumber daya penting dalam terciptanya proses berbagi pengetahuan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh level individual, organisasi dan teknologi terhadap *Knowledge Sharing Behavior* (KSB) melalui *knowledge Sharing Intention* (KSI) di Masyarakat Ilmuwan dan Teknolog Indonesia (MITI). Teknik pengambilan sampel yang peneliti gunakan adalah *proportional random sampling*. Pada penelitian ini, jumlah peneliti yang dijadikan sampel berjumlah 236 responden dari 576 anggota peneliti atau sekitar 44%. Prosedur yang digunakan dalam pengembangan dan pengujian model serta pengolahan data adalah model persamaan struktural (SEM). Data dianalisis dengan menggunakan perangkat lunak statistik AMOS 2.1. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa *individual level, organizational level, dan technological level* berpengaruh positif terhadap *Knowledge Sharing Intention* dan *Knowledge Sharing Behavior*. Sementara itu, *Knowledge Sharing Intention* berpengaruh positif terhadap *Knowledge Sharing Behavior*. Hasil lain menunjukkan bahwa *Knowledge Sharing Intention* memediasi pengaruh *Individual level, organizational level, dan technological level* terhadap *Knowledge Sharing Behavior*.

Kata Kunci: *Individual level, organizational level, technological level, Knowledge Sharing Intention, Knowledge Sharing Behavior*

THE ROLE OF KNOWLEDGE SHARING INTENTION (KSI) MEDIATION ON THE EFFECT OF INDIVIDUAL, ORGANIZATIONAL, AND TECHNOLOGICAL LEVEL ON KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR (KSB)

Abdul Rohman

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

Research and development institutions (R&D) are institutions that organize to conduct research and development activities to produce an invention from the science that is developed. This goal will be achieved when researchers are able to share their knowledge inside and outside the organization for the purpose of developing science. In this case the researcher becomes one of the important resources in the creation of a good knowledge sharing process. This research aims to examine the influence of individual, organizational and technological levels on Knowledge Sharing Behavior (KSB) through knowledge Sharing Intention (KSI) at the Indonesian Institute of Scientists and Engineers (MITI). The sampling technique that the researchers used was proportional random sampling. In this study, the number of researchers sampled totaled 236 respondents from 576 research members. The procedure used in the development and testing of models and data processing is the structural equation model (SEM). Data were analyzed using AMOS 2.1 statistical software. This findings of study showed that the individual level, organizational level, and technological level have a positive effect on Knowledge Sharing Intention and Knowledge Sharing Behavior. Meanwhile, Knowledge Sharing Intention has a positive effect on Knowledge Sharing Behavior. Other results showed that Knowledge Sharing Intention mediates the effect of Individual level, organizational level, and technological level on Knowledge Sharing Behavior.

Keywords: Individual level, organizational level, technological level, Knowledge Sharing Intention, Knowledge Sharing Behavior.

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



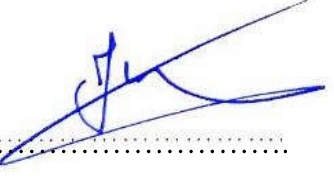



Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si
Tanggal : 18-08-2020

Co-Promotor



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., S.E., M.Bus
Tanggal : 17-08-2020

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Komarudin, M.Si (Ketua) ¹		
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Sekretaris) ²		

Nama : ABDUL ROHMAN

No. Registrasi : 9917917016

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : 29 Agustus 2020

¹⁾ Rektor Universitas Negeri Jakarta



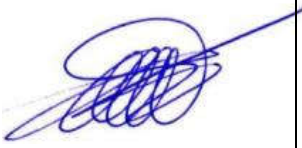
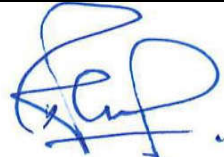


²⁾ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI**SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : ABDUL ROHMAN

No Registrasi : 9917917016

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		19-8-2020
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		19/8/20
3	Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si (Promotor)		18-08-2020
4	Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus (Kopromotor)		17-08-2020
5	Prof. Dr. I Made Putrawan (Penguji)		18-08-2020
6	Dr. Hj. Umi Kaltum, S.E. M.S (Penguji Luar)		19-08-2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ABDUL ROHMAN
NIM : 9917917016
Fakultas/Prodi : ILMU MANAJEMEN/MSDM
Alamat email : rohmanhafid@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Mediasi Knowledge Sharing Intentions (KSI) pada Pengaruh Individual, Organizational, dan Technical Level terhadap Knowledge Sharing Behavior (KSB).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(ABDUL ROHMAN)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdul Rohman
No. Registrasi : 9917917016
Judul Disertasi : Peran Mediasi *Knowledge Sharing Intention* (KSI) pada Pengaruh *Individual, Organizational, dan Technological Level* terhadap *Knowledge Sharing Behavior* (KSB).

Menyatakan bahwa tulisan dalam disertasi ini merupakan hasil penelitian penulis, data dan tulisan ini bukan hasil karya orang lain, ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun. Penulis bersedia menanggung konsekuensi hukum apabila ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini.

Jakarta, Mei 2020

Penulis,


METERAI
TEMPEL
21/05/2020
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Abdul Rohman

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan banyak nikmat kepada hambanya yang selalu bersyukur sehingga Disertasi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan dengan baik walaupun belum sempurna sebagaimana yang diharapkan karena keterbatasan penulis.

Disertasi ini berjudul **“Peran Mediasi *Knowledge Sharing Intention (KSI)* pada *Individual, Organizational, dan Technological Level* terhadap *Knowledge Sharing Behavior (KSB)*”**. Saat penyusunan Disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran-saran sehingga Disertasi dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

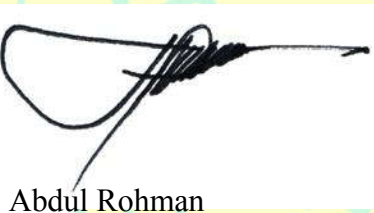
1. Dr. Komarudin, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan arahnya kepada penulis.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd sebagai Direktur Pascasarjana yang telah memberikan arahan dan masukannya kepada penulis.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si sebagai Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si sebagai Promotor yang dengan sabar terus membimbing dan mengarahkan penulis serta senantiasa memberikan dukungan dan masukan selama proses penyusunan disertasi ini.

5. Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus sebagai Co-Promotor yang senantiasa membingbing penulis untuk terus memperbaiki kualitas disertasi ini.
6. Terima kasih juga kepada kepala dan para peneliti di Masyarakat Ilmuwan dan Teknolog Indonesia (MITI) yang telah berkenan memberikan kontribusinya dalam membantu penulis menyelesaikan disertasi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir disertasi ini.

Terima kasih juga kepada ibunda, istri, kaka dan putra putri tercinta yang selalu memberikan support dan dukungannya selama ini untuk mampu menyelesaikan studi di Universitas Negeri Jakarta.

Semoga Allah selalu memberikan balasan kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Disertasi ini.

Jakarta, April 2020



Abdul Rohman

ACKNOWLEDGEMENT

Praise and great gratitude to Almighty God submitted by the author for blessings and help to complete this dissertation on time.

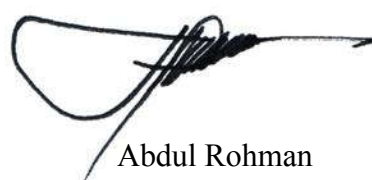
This dissertation is arranged to fulfill the requirements for obtaining doctoral, in Human Resources Management, Universitas Negeri Jakarta.

On this occasion with great humility, I would like to thank you to all of those who have given me help and guidance so that this thesis can be finished. Completion of writing of this dissertation, the author would like to thank to:

1. Dr. Komarudin, M.Si., as the Rector of Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., as the Director of Postgraduate Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si as the Coordinator of Postgraduate Study Programs of Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si., as my promotor in completing this dissertation through the guidance and direction as well as the encouragement that are very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus., as my co-promotor in completing this dissertation through the guidance and direction as well as the encouragement that are very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
6. All lecturers in Post Graduate of Universitas Negeri Jakarta, especially in Human Resources Program
7. All researchers at Indonesian Institute of Scientists and Engineers (MITI)
8. All my family, my mother, my wife, my son and daughters, my sister, and my friends. Great thanks to them for their support through giving me spirit always give me advices that I really need.

Final words, the author say thank you so much indeed for all for those who I can not mentions the names. Hopefully this dissertation can be useful for us and become the input for the parties in need

Jakarta, 19 April 2020



Abdul Rohman

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	i
BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN.....	ii
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Penelitian.....	14
C. Masalah Penelitian.....	14
D. Rumusan Masalah.....	15
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Signifikansi Penelitian.....	16
G. <i>State of the art</i>	18
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	19
A. Latar Belakang Teori.....	19
1. <i>Knowledge Sharing Behavior (KSB)</i>	19
2. <i>Knowledge Sharing Intention (KSI)</i>	23
3. <i>Individual Level</i>	26
4. <i>Organizational Level</i>	30
5. <i>Technological Level</i>	34
B. Penelitian-penelitian yang Relevan.....	36
C. Kerangka Teori.....	62
D. Hipotesis Penelitian.....	73
E. Model Penelitian.....	74
BAB III. METODE PENELITIAN	75
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	75
B. Desain Penelitian.....	75
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	75
D. Penyusunan Instrumen.....	77
E. Data dan Teknik Analisis Data.....	86
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	97
A. Deskripsi Data.....	97
B. Hasil Penelitian.....	98
1. Hasil Uji Instrumen.....	98
2. Hasil Analisis Deskriptif	109
3. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	113

4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	: 121
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	: 128
D. Keterbatasan Penelitian.....	: 166
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	: 167
A. Kesimpulan.....	: 167
B. Implikasi.....	: 170
C. Rekomendasi.....	: 172
DAFTAR PUSTAKA.....	: 175
LAMPIRAN.....	: 182
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	: 229



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	19
Gambar 2.2	<i>Theory of Planned Behavior Framework</i>	20
Gambar 2.3	<i>Theory of Reaseoned Action Framework</i>	24
Gambar 2.4	<i>Path Models of the Theory of Reasoned Action (A) and the Theory of Planned Behavior (B)</i>	25
Gambar 2.5	<i>Path Models of the Theory of Reasoned Action (A) and the Theory of Planned Behavior (B)</i>	71
Gambar 2.6	Model Penelitian	74
Gambar 4.1	Full Model SEM	116



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra Riset Knowledge Sharing Intention (KSI)	6
Tabel 1.2	Hasil Pra Riset tentang Knowledge Sharing Behavior (KSB)	7
Tabel 1.3	Hasil Pra Riset Faktor Individu Peneliti terhadap Berbagi Pengetahuan	9
Tabel 1.4	Hasil Pra Riset Faktor Organisasi Peneliti terhadap Berbagi Pengetahuan	10
Tabel 1.5	Hasil Pra Riset Faktor Teknologi Peneliti terhadap Berbagi Pengetahuan	12
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Diteliti	61
Tabel 3.1	Responden Peneliti di MITI	77
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	79
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen <i>Knowledge Sharing Intention</i>	80
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen <i>Individual Level</i>	82
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen <i>Organizational Level</i>	83
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen <i>Technological Level</i>	84
Tabel 3.7	Skala Penilaian untuk Instrumen Penelitian	85
Tabel 3.8	<i>Goodness of Fit Index</i>	97
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir, Masa Kerja	98
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Individual Level</i>	100
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Level</i>	102
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Technological Level</i>	104
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing Intention</i>	106
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	108
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	108
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Individual Level</i>	109
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban	110

Responden pada *Organizational Level*

Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Technological Level</i>	111
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Knowledge Sharing Intention</i>	112
Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	113
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Normalitas Data	114
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Kelayakan Model Penelitian	117
Tabel 4.15	Nilai <i>Factor Loading Individual Level</i>	118
Tabel 4.16	Nilai <i>Factor Loading Organizational Level</i>	118
Tabel 4.17	<i>Loading Organizational Level</i>	119
Tabel 4.18	Nilai <i>Factor Loading Knowledge Sharing Intention</i>	120
Tabel 4.19	Nilai <i>Factor Loading Knowledge Sharing Behavior</i>	121
Tabel 4.20	Uji Kausalitas Variabel Penelitian	122
Tabel 4.21	Pengujian Hipotesis Penelitian	124
Tabel 4.22	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Individual Level</i>	132
Tabel 4.23	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Organizational Level</i>	139
Tabel 4.24	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Technological Level</i>	142
Tabel 4.25	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Knowledge Sharing Intentions</i>	145
Tabel 4.26	Hasil Analisis Deskripsi untuk Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	150

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	213
Lampiran 2	Distribusi Frekuensi	218
Lampiran 3	Deskripsi	231
Lampiran 4	Uji Validitas	234
Lampiran 5	Uji Reliabilitas	241
Lampiran 6	Uji <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	243
Lampiran 7	Gambar <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	259

